

# স্বাস্থ্যসেবার সুবিধাগুলি



Workers'  
Compensation  
Board

আপনার কাজ-সম্পর্কিত আঘাত বা অসুস্থতার চিকিৎসার জন্য স্বাস্থ্য পরিচর্যা হল কর্মীদের ক্ষতিপূরণ সুবিধা যা আপনার জীবনকালের জন্য আপনাকে বিনা খরচে প্রদান করা হয়, যদি না আপনি অন্যথায় উল্লেখ করে কোনো নিষ্পত্তিতে পৌঁছান।

## সংক্ষিপ্ত আলোচনা

স্বাস্থ্যের পরিচর্যাটি আপনার কাজের থেকে সময় হারাবেন কিনা বা হারিয়ে যাওয়া মজুরির জন্য একটি সুবিধা গ্রহণ করছেন কিনা যা কভার করা আছে। আপনার নিয়োগকর্তার কর্মীদের ক্ষতিপূরণ বীমাকারীর দ্বারা মেডিকেল বিলগুলি সরাসরি আপনার স্বাস্থ্যসেবা প্রদানকারীদের প্রদান করা হয়।

আপনি যদি কর্মক্ষেত্রে আহত হন তবে আপনার নিয়োগকর্তাকে 30 দিনের মধ্যে লিখিতভাবে জানান। এছাড়াও আপনাকে NYS ওয়ার্কার্স কমপেনসেশন বোর্ড [Workers' Compensation Board] (বোর্ড) এর কাছে একটি *Employee Claim (কর্মী দাবি) (ফর্ম C-3)* ফাইল করতে হবে। ফর্মগুলি বোর্ডের ওয়েবসাইটে পাওয়া যায়, [wcb.ny.gov](http://wcb.ny.gov)।

আহত কর্মীদের চিকিৎসার জন্য স্বাস্থ্যসেবা প্রদানকারীদের অবশ্যই বোর্ড কর্তৃক অনুমোদিত হতে হবে। আপনি বোর্ডের ওয়েবসাইটে [wcb.ny.gov](http://wcb.ny.gov)-এ একজন অনুমোদিত স্বাস্থ্যসেবা প্রদানকারীর জন্য অনুসন্ধান করতে পারেন। আপনার যদি আপনার পরিচর্যার সাথে সমস্যা থাকে বা অনুমোদিত স্বাস্থ্যসেবা সরবরাহকারীর সন্ধান সহায়তা প্রয়োজন হয়, তাহলে বোর্ডের মেডিকেল ডিরেক্টরের অফিসে (800) 781-2362-নম্বরে কল করুন। যদি বোর্ড কর্তৃক অনুমোদিত হয় তবে আপনি নিজের ডাক্তারের কাছ থেকে পরিচর্যা গ্রহণ করতে পারেন।

স্বাস্থ্যসেবা প্রদানকারীরা সরাসরি বীমাকারীকে প্রদানকারীকে বিল দেবেন। বোর্ড আপনার দাবি গ্রহণ না করলে বা আপনি এটি অনুসরণ না করলে কোনো মেডিকেল বিল পরিশোধ করবেন না। আপনার ডাক্তার(রা) আপনাকে দায়িত্বের নোটিশে স্বাক্ষর করতে বলতে পারেন, যা *ফর্ম A-9* নামে পরিচিত, যাতে বলা হয় যে বোর্ড আপনার দাবির অনুমতি না দিলে, অথবা আপনি যদি আপনার দাবিটি গৃহীত হওয়ার আগে ছেড়ে দেন তাহলে আপনি চিকিৎসা বিল পরিশোধ করবেন।

কখনও কখনও চিকিৎসার জন্য প্রাক-অনুমোদন প্রয়োজন হয় এবং আপনার প্রদানকারীর (দের) দ্বারা প্রাপ্ত করা হবে।

## উচ্চ-মানের পরিচর্যার নিশ্চয়তা

কিছু নির্দিষ্ট অবস্থা এবং শরীরের নির্দিষ্ট অংশে আঘাতের জন্য চিকিৎসা ওয়ার্কার্স কমপেনসেশন বোর্ডের *নিউ ইয়র্ক মেডিকেল ট্রিটমেন্ট গাইডলাইন (Medical Treatment Guidelines, MTGs)* এর আওতায় আচ্ছাদিত। *MTGs* তৈরি করা হয়েছে যাতে আপনি আপনার আঘাতের জন্য সর্বোত্তম চিকিৎসা সেবা পান, যাতে আপনি সুস্থ হয়ে উঠতে পারেন, কাজে ফিরে যেতে পারেন এবং আপনার জীবনে এগিয়ে যেতে পারেন। এদেশে চিকিৎসকদের দক্ষতার সাথে তাদের উন্নত করা হয়েছে যারা চাকরির জন্য আহত ব্যক্তিদের সাহায্য করার জন্য বিশেষজ্ঞ। *MTGs* এছাড়াও রেড টেপ কম করতে পারে কারণ প্রস্তাবিত চিকিৎসার অধিকাংশই পূর্ব-অনুমোদিত। এর মানে হল চিকিৎসার জন্য অপেক্ষা করার সময় কম – তাই আপনি যত তাড়াতাড়ি ভাল অনুভব করতে শুরু করতে পারেন।

আপনার স্বাস্থ্যসেবা প্রদানকারী (রা) জানবেন যে কোনও আঘাত এবং অসুস্থতাগুলি *MTGs* দ্বারা সমাধান করা হয়। তারা নিশ্চিত করবে যে আপনার চিকিৎসা তাদের মধ্যে থাকা সর্বোত্তম অনুশীলনের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ।

[wcb.ny.gov/health-care-provider-search](http://wcb.ny.gov/health-care-provider-search)-এ বোর্ড-অনুমোদিত স্বাস্থ্যসেবা প্রদানকারী খুজুন। একজন অনুমোদিত স্বাস্থ্যসেবা প্রদানকারীকে খুঁজে পেতে অতিরিক্ত সহায়তার জন্য, অনুগ্রহ করে (800) 781-2362 নম্বরে মেডিকেল ডিরেক্টরের অফিসের সাথে যোগাযোগ করুন।

## কভার করা পরিচর্যাগুলির ধরণ

|                         |                         |                     |                     |
|-------------------------|-------------------------|---------------------|---------------------|
| মেডিকেল ও অস্টিওপ্যাথিক | মানসিক (রেফারেল দ্বারা) | হাসপাতালের পরিচর্যা | নাসিং পরিষেবাগুলি   |
| ডেন্টাল                 | কাইরোপ্রাক্টিক চিকিৎসা  | ল্যাবরেটরি পরীক্ষা  | অস্ত্রোপচার সরঞ্জাম |
| পেডিয়াট্রিক            | সার্জারি                | নিদ্রারিত ওষুধ      | প্রুথটিক ডিভাইস     |

## প্রদানকারী নেটওয়ার্ক

অনুমোদিত প্রদানকারীদের ব্যবহার করার পাশাপাশি, বীমা প্রদানকারীরা নেটওয়ার্কগুলি স্থাপন করতে পারে যা আপনাকে ব্যবহার করতে হতে পারে।

- **ডায়াগনস্টিক নেটওয়ার্ক:** বীমা প্রদানকারীরা আপনাকে ডায়াগনস্টিক পরীক্ষার জন্য তাদের বেনিফিট নেটওয়ার্ক ব্যবহার করতে পারে (কোনও মেডিকেল এমার্জেন্সি ব্যতীত)। বীমা প্রদানকারীর এই প্রয়োজন আছে কিনা তা আপনার প্রদানকারীদের বলুন।
- **ফার্মেসী নেটওয়ার্ক:** বীমা প্রদানকারীরা আপনাকে একটি নেটওয়ার্ক ফার্মেসি ব্যবহার করতে পারে। যদি তাই হয়, ফার্মাসিস্টকে বলুন যে আপনার কমচারী ক্ষতিপূরণ মামলা আছে; ফার্মেসী সরাসরি বীমাকারীকে বিল করবে। কোনও কো-পেমেন্ট নেই। তবে, ফার্মেসি আপনাকে পরিষেবার সময় প্রেসক্রিপশনের জন্য অর্থ প্রদান করতে পারে। বীমা প্রদানকারী আপনাকে রেগুলেশন এবং ফার্মাসিউটিকাল ফি সময়সূচী অনুসারে পুনর্বিবেচনা করতে হবে। মেডিকেল ইমার্জেন্সিতে, আপনাকে আপনার নিয়োগকর্তার বীমাকারীর নেটওয়ার্ক ফার্মেসি ব্যবহার করতে হবে না। এছাড়াও আপনাকে মেল অর্ডারের মাধ্যমে প্রেসক্রিপশন গ্রহণ করার প্রয়োজন হবে না। যদি মেইল অর্ডার প্রেসক্রিপশনগুলি উপলব্ধ না হয়, একটি নেটওয়ার্ক ফার্মেসি আপনার বাড়ি বা কর্মসংস্থান থেকে 15 মাইল এর মধ্যে হতে হবে যদি আপনি একটি গ্রামীণ এলাকায় থাকেন, অথবা যদি আপনার বাড়ি একটি নগর, শহরে বা গ্রামে থাকে যেখানে জনসংখ্যা 2,500 বা তার বেশি।
- **পছন্দের প্রদানকারী সংস্থা (Preferred Provider Organizations, PPO):** বীমা প্রদানকারীরা আপনার চিকিৎসার জন্য তাদের পিপিও ব্যবহার করতে পারেন। এটি একটি প্রদানকারী নেটওয়ার্ক ব্যবহার করে যদি বীমাকারী আপনাকে অবহিত করা আবশ্যিক। আপনি যদি PPO-এর পরিচর্যা সাথে সন্তুষ্ট না হন তবে 30 দিনের চিকিৎসার পর আপনি PPO-এর বাইরে একটি অনুমোদিত প্রদানকারী নির্বাচন করতে পারেন।

## নিউ ইয়র্ক স্টেটের বাইরের পরিচর্যা

আপনি নিউ ইয়র্ক স্টেটের বাইরে থাকলেও আপনার দাবির জন্য চিকিৎসাপরিষেবা গ্রহণ করা চালিয়ে যেতে পারেন। রাজ্যের বাইরে প্রদত্ত চিকিৎসা অবশ্যই MTGs-এর সুপারিশগুলির সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ হতে হবে।

## ভ্রমণ এবং অন্যান্য ব্যয়

আপনাকে মাইলেজ, পাবলিক ট্রান্সপোর্ট বা অন্যান্য প্রয়োজনীয় খরচের জন্য অর্থ ফেরত দেওয়া হতে পারে যা চিকিৎসা বা স্বাধীন চিকিৎসা পরীক্ষার জন্য ভ্রমণের সময় করা হয়। বোর্ডের ওয়েবসাইট [wcb.ny.gov](http://wcb.ny.gov)-এ পাওয়া *Claimant's Record of Medical and Travel Expenses and Request for Reimbursement* (ক্লেইম্যান্টস রেকর্ড অফ মেডিকেল অ্যান্ড ট্রাভেল এক্সপেনস এবং রিইম্বারসমেন্টের অনুরোধ) (ফর্ম C-257) ব্যবহার করে বোর্ড এবং বীমাকারীর কাছে অন্তত প্রতি ছয় মাসে সেই খরচগুলির রসিদ জমা দিন।

## বৃত্তিমূলক পুনর্বাসন ও সামাজিক কাজ

বোর্ড বিনামূল্যে পুনর্বাসন পরিষেবা অফার করে যা আপনাকে কাজে ফিরে যেতে এবং আরও পূর্ণ ও সক্রিয় জীবনযাপন করতে সাহায্য করতে পারে। নির্দিষ্ট পরিষেবাগুলি নিচে ব্যাখ্যা করা হয়।

- **বৃত্তিমূলক পুনর্বাসন:** বৃত্তিমূলক পুনর্বাসন আপনাকে সাহায্য করতে পারে যদি আপনার অক্ষমতা আপনাকে আপনার স্বাভাবিক চাকরিতে ফিরে যেতে বাধা দেয়। বোর্ড কাউন্সেলররা আপনাকে আপনার যোগ্যতার সাথে খাপ খায় এমন কর্মসংস্থান খুঁজে পেতে সাহায্য করে। তারা কাজে ফিরে যাওয়ার জন্য একটি পরিকল্পনা বিকাশ করতে সহায়তা করে। এই প্রশিক্ষণ এবং নির্বাচনী কর্মসংস্থানের জন্য বৃত্তিমূলক পরামর্শ এবং রেফারাল অন্তর্ভুক্ত হতে পারে।
- **সমাজকর্মী:** বোর্ডের সামাজিক কর্মীরা আপনাকে আপনার অক্ষমতা মোকাবিলা করতে এবং পুনর্বাসন সম্পর্কে উদ্বেগগুলি নিয়ে আলোচনা করতে সহায়তা করতে পারে। বোর্ড সামাজিক কর্মীরা যখন পরিবার বা আর্থিক সমস্যাগুলি আপনার কাজে ফেরার ক্ষেত্রে হস্তক্ষেপ করে তখন আপনার সহায়তা করতে পারেন। এর মধ্যে থাকতে পারে আপনার জন্য ঋণদাতাদের সাথে পরামর্শ করা, যেমন বাড়িওয়ালা বা ইউটিলিটি কোম্পানি, সামাজিক পরিষেবার জন্য রেফারেল প্রদান করা, খাদ্য এবং হিটিং সহায়তা প্রোগ্রাম সহ, এবং কাউন্সেলিং এবং চিকিৎসার জন্য রেফারেল তৈরি করা।

বোর্ডের কাউন্সিলর, সামাজিক কর্মী এবং দাবির পরীক্ষক যারা মেডিক্যাল এবং শারীরিক পুনর্বাসনের পরিষেবাগুলিকে সমন্বয় করে এবং অনুসরণ করে। আপনি যদি এই পরিষেবা থেকে উপকৃত হতে পারেন, বোর্ডের সাথে যোগাযোগ করুন।

## ভাষা সহায়তা

আপনার প্রয়োজনীয় ভাষাতে বোর্ডগুলি নথির অনুবাদ করবে। এটি আপনার শুনানির জন্য একজন দোভাষীও প্রদান করবে, আপনার কোনো খরচ ছাড়াই।

অনুবাদক বা দোভাষী জোগাড় করতে অনুগ্রহ করে (877) 632-4996 নম্বরে কল করুন। আপনি যদি ভার্সিয়াল শুনানি ব্যবহার করে থাকেন, তাহলে চেক-ইন প্রক্রিয়া চলাকালীন আপনার কাছে একজন দোভাষীর অনুরোধ করার বিকল্পও রয়েছে।