



# 의료 서비스 수당



**Workers' Compensation Board**

근로자의 업무 관련 상해 또는 질병을 치료하기 위한 의료 서비스는 평생 동안 당사자에게 무료로 제공되는 근로자 산재 보상 수당입니다.

## 개요

의료 서비스는 근무 때문에 시간을 빼앗겼든 손실 임금에 대한 급여를 받았든 관계없이 받을 수 있습니다. 부상이나 질병에 대한 의료비는 고용주의 근로자 산재 보상 보험사가 해당 의료 서비스 제공자에게 직접 지급합니다.

업무 중 부상을 당했을 경우, 고용주에게 30일 이내에 서면으로 통지하십시오. NYS 산재 보상 위원회(Workers' Compensation Board)(Board)에 **직원 청구서(C-3 양식)**도 제출해야 합니다. 양식은 위원회 홈페이지([wcb.ny.gov](http://wcb.ny.gov))에 있습니다.

근로자 산재 보상 청구자를 치료하려면 의료 서비스 제공자는 위원회의 승인을 받아야 합니다. 공인 의료 서비스 제공자는 위원회 홈페이지([wcb.ny.gov](http://wcb.ny.gov))에서 구할 수 있습니다. 진료에 문제가 있거나 공인 의료 서비스 제공자를 찾는 데 도움이 필요하면 위원회의 **의료 팀장실 (Office of the Medical Director) (800) 781-2362**번으로 전화하십시오. 위원회의 승인을 받았으면 의사로부터 진료를 받을 수 있습니다.

의료 서비스 제공자는 보험사에 직접 청구합니다. 위원회가 당사자의 청구를 승인하지 않거나 당사자가 원치 않으면 치료비를 내지 마십시오. 위원회에서 해당 청구를 허용하지 않거나 당사자가 수락하기 전에 케이스를 기각한다면 담당의는 당사자에게 해당 치료비를 지불하라는 내용이 적힌 통지서(A-9 양식)에 서명하라고 요구할 수 있습니다.

때로는 사전 승인이 요구되며 담당 제공자가 이를 획득하게 됩니다.

## 제공자 네트워크

공인 제공자를 이용하는 것 외에도 보험사는 당사자가 사용해야 할 수도 있는 네트워크를 수립할 수 있습니다.

- **우대 제공자 기관(Preferred Provider Organizations, PPO):** 보험사는 해당 의료 서비스에 대해 PPO를 사용해야 할 수도 있습니다. 보험사는 의료 제공자 네트워크를 사용할 경우 당사자에게 알려야 합니다. PPO 진료에 만족하지 않았다면 치료를 받은 지 30일 후에 PPO 외부의 공인 의료 기관을 선택할 수 있습니다.
- **진단 네트워크:** 보험사는 진단 검사에 대해 자사 시설 네트워크를 사용해야 할 수도 있습니다(응급 상황은 제외). 보험사에 이 요구 사항이 있다면 의료 제공자에게 알려십시오.
- **약국 네트워크:** 보험사는 네트워크 약국을 사용할 것을 요구할 수 있습니다. 그럴 경우 약사에게 근로자 산재 보상 케이스가 있다고 알려주시면 약국은 해당 비용을 보험사에 직접 청구하게 됩니다. 공동 부담액은 없습니다. 단, 약국에서는 서비스 시간에 처방약 비용을 지불하라고 요구할 수 있습니다. 보험사는 규정 및 약사 비용표에 따라 보험 가입자에게 차액을 상환해야 합니다. 응급 상황에서는 보험사의 네트워크 약국을 사용할 필요가 없으며 우편 주문을 통해 처방전을 받지 않아도 됩니다. 네트워크 약국은 당사자가 농촌 지역에 거주할 경우 자택이나 직장으로부터 15마일 이내에 있어야 하며, 자택은 인구가 2,500명 이상인 통합 도시 또는 마을인 경우 5마일 이내에 위치해야 합니다.

## 보장 서비스 종류

의료 및 정골의과	심리과(추천 시)	병원 관리	간호 서비스
치과	척추교정 치료	실험실 검사	외과용 기기
족질환치료	수술	처방약	보철 장치

## 재활 및 사회적 지원

재활 서비스는 사람들이 직장에 복귀하고 활력 있는 삶을 영위할 수 있도록 돕습니다. 구체적인 서비스는 아래에 기술되어 있습니다.

- 직업 재활:** 직업 재활은 장애로 인해 일상적인 업무로 돌아가지 못하는 사람들을 돕습니다. 위원회 상담사는 부상을 입은 근로자들이 자신의 능력에 맞는 직업을 찾을 수 있도록 도와줍니다. 또한 직장 복귀 계획을 수립하는 데도 도움을 줍니다. 여기에는 직업 상담 및 훈련 및 선택적 직업 배정에 대한 추천이 포함될 수 있습니다.
- 사회 복지사:** 위원회 사회 복지사는 가족이나 재정적 문제로 직장 복귀가 어려운 사람들을 돕습니다. 위원회 사회 복지사는 사람들이 장애에 대처하고 재활에 대한 우려를 토론할 수 있도록 도와줍니다. 또한 근로자가 직장 복귀를 준비할 수 있게 도움을 줄 수 있습니다.

위원회에는 의학적 및 신체적 재활 서비스를 조정하고 이에 대한 후속 조치를 취하는 상담사, 사회 복지사 및 청구 심사관이 있습니다. 이러한 서비스의 혜택을 누릴 수 있다면 위원회에 문의하십시오.

## 치료 가이드라인

특정 신체 부위(등, 목, 무릎, 어깨, 수근관, 비급성 통증)에 대한 구체적 상태 및 상해에 대한 치료는 위원회의 치료 가이드라인에 따라 보장을 받습니다. 이 가이드라인은 근로자가 부상을 입었을 때 최상의 의료 서비스를 받을 수 있도록 하기 위해 마련되었기 때문에 회복 후에는 일터로 돌아가서 평소처럼 생활할 수 있게 됩니다. 이 가이드라인은 이용 가능한 가장 강력한 연구 자료를 근거로 작성된 것으로, 직장에서 부상을 입은 근로자들을 돕는 전문 지역 의사들의 전문지식을 토대로 개발되었습니다. 권장 치료법의 대부분은 사전 승인을 받았기 때문에 이 가이드라인은 또한 관공서의 불필요한 요식을 줄일 수 있습니다. 즉, 치료를 기다리는 시간이 단축되므로 더 빨리 회복할 수 있는 것입니다.

담당 의료 서비스 제공자는 의학적 치료 지침에 따라 어떤 상해 및 질병을 치료할지 알 수 있고, 해당 치료가 여기에 포함된 모범 사례와 일치하는지 확인하게 됩니다.

공인 의료 서비스 제공자를 찾는 데 도움이 필요하다면 **의료 팀장실 (800) 781-2362**번으로 전화하십시오.

## 뉴욕주 외부 치료

뉴욕주 밖에 있어도 귀하의 청구는 계속됩니다. 다른 주에서는 뉴욕 주의 치료비 규정을 인정하고 뉴욕 주 치료 가이드라인에 따라 기꺼이 치료하려는 의료 서비스 제공자를 찾아야 합니다.

## 여행 경비 상환

치료를 위해 이동하는 데 발생한 주유비, 대중교통비 또는 기타 필요한 비용에 대해 환급을 받을 수 있습니다. 위원회 홈페이지에서 제공되는 **청구인 의료 및 교통비 기록 및 환급 요청(C-257 양식)**에 대하여 적어도 6개월마다 한 번 이상 해당 경비에 대한 영수증을 보험사에 자주 제출하십시오.

## 언어 지원

위원회는 당사자가 필요하는 언어로 서류를 번역합니다. 심리 때에는 언제든지 무료 통역사도 제공됩니다. 번역 또는 통역 서비스를 받으려면 **(877) 632-4996**번으로 전화하십시오.

**홈페이지:** [wcb.ny.gov](http://wcb.ny.gov)

**전화:** (877) 632-4996

**이메일:** [General\\_Information@wcb.ny.gov](mailto:General_Information@wcb.ny.gov)

뉴욕 주 산재 보상 위원회는 부상을 당하거나 아픈 근로자에게 수당이 적절히 지급되도록 하고 법규의 준수를 촉진함으로써 고용주와 근로자의 권리를 보호합니다. 산재 보상 위원회에 대한 자세한 정보는 [wcb.ny.gov](http://wcb.ny.gov)에서 확인하실 수 있습니다.